

GUIA DE ACOLHIMENTO

CASA
DE SAÚDE
SÃO MATEUS
HOSPITAL



CASA de SAÚDE
SÃO MATEUS
HOSPITAL

O NOSSO OBJETIVO PRIMORDIAL
É PRESTAR CUIDADOS DE SAÚDE
DIFERENCIADOS, DE QUALIDADE,
EM TEMPO ADEQUADO,
COM EFICÁCIA E EM AMBIENTE
HUMANIZADO.

Um projeto iniciado em 1961 em Viseu por uma equipa de 43 médicos, conhece uma realidade superior que hoje garante Serviços de Saúde promotores de Qualidade de Vida a Viseu e a toda a região de abrangência deste Hospital Privado desempenhados diariamente por mais de 300 profissionais dedicados a si.

A Casa de Saúde São Mateus Hospital conta com uma **área hospitalar de mais de 13.500 m²**, inserida num **novo edifício com 8 pisos** dotado de **4 salas de Bloco Cirúrgico, 70 camas de internamento, Atendimento Médico Permanente (24 Horas), equipa para serviço médico e de enfermagem ao domiciliário**, mais de 35 gabinetes de **Consulta Externa** para as mais diversas **Especialidades Médicas**, uma área para **Residência Médica Assistida**, para além de várias unidades médicas diferenciadas, como sejam, a **Unidade de Pediatria**, a **Unidade da Mulher**, a **Clínica do Coração**, os **Serviços de Fisioterapia e Reabilitação**, ou ainda a **Unidade de Cuidados Continuados Integrados de Convalescença**.



INFORMAÇÕES ÚTEIS

Colabore na recuperação dos utentes:

LAVE AS MÃOS OU USE A SOLUÇÃO DESINFETANTE, ANTES E APÓS O CONTACTO COM O UTENTE OU OBJETOS DO HOSPITAL.

FALE EM VOZ BAIXA;
EVITE PERMANECER NOS CORREDORES;
PROTEJA OS UTENTES:

- NÃO SE SENTE NAS CAMAS OU MESAS DEVIDO AO RISCO DE INFEÇÃO CRUZADA;
- EVITE AS FLORES NATURAIS
- SE TIVER UMA INFEÇÃO (GRIPE OU OUTROS) NÃO VISITE O UTENTE.

INTERNAMENTO CIRÚRGICO

PISO 1

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

- Bilhete de Identidade / Cartão de Cidadão;
- Cartão de Utente do Serviço Nacional de Saúde ou Subsistema de Saúde;
- Cartão de Beneficiário da Segurança Social;
- Cartão com número de Contribuinte.

CONSELHOS ÚTEIS

- Siga atentamente todas as instruções dadas pelo Médico e Enfermeiro - ser-lhe-à entregue um folheto explicativo pré-operatório;
- Faça-se acompanhar dos seus objetos de higiene pessoal, roupa interior e chinelos;
- Evite ficar com objetos de valor - a CSSMH não se responsabiliza por qualquer dano ou extravio;
- Traga a medicação que toma em casa e entregue ao Enfermeiro;
- Tome apenas a medicação que lhe é indicada pelo Médico ou Enfermeiro;
- Toque à campainha sempre que precisar de ajuda.

APOIO SOCIAL E PSICOLÓGICO

Caso necessite disponibilizamos o acompanhamento pela nossa equipa multidisciplinar, psicologia e assistente social.

ASSISTÊNCIA ESPIRITUAL E ESPAÇO RELIGIOSO

Assistência Espiritual e Religiosa sempre que desejar, solicite este serviço à Equipa de Enfermagem.

CHAMADAS TELFÓNICAS

Sinta-se livre para frequentar o Espaço Religioso, situado no Piso -1.

ALTA CLÍNICA

Poderá receber chamadas entre as 11h e as 21h, através do telefone da CSSM. Poderá utilizar o seu telefone pessoal, desde que não haja indicações em contrário.

- Reúna e guarde todos os seus objetos pessoais;
- Peça ao enfermeiro a sua medicação de casa, que na admissão, ficou guardada na sala de enfermagem;
- Confirme com o Enfermeiro se já tem toda a documentação necessária (carta de alta, receitas, exames complementares de diagnóstico e folheto informativo pós-operatório)

NÃO SE ESQUEÇA!

Dirija-se ao Gabinete de Apoio ao Utente para encerramento do processo de internamento.



SERVIÇOS DE ATENDIMENTO

GAU - GABINETE DE APOIO AO UTEnte (PISO 0)

Segunda a Sexta - 9h00 às 19h00
Cirurgias Programadas

SMP - SERVIÇO MÉDICO PERMANENTE

Atendimento 24H
Cirurgias de Urgência





CUIDADOS CONTINUADOS

Saúde e Apoio Social

UNIDADE DE CONVALESCENÇA

CSSMH, PISO 2

Os Utentes são referenciados através da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados.

Esta Unidade localiza-se no 2º Piso e tem uma capacidade de 25 camas.

O Período estipulado de internamento é de 30 dias.

O Acolhimento é feito por uma equipa multidisciplinar.

O Plano de Intervenção Clínica de cada utente é discutido e estipulado durante os primeiros dias da 1ª semana de internamento em reunião multidisciplinar.

A Alta Clínica é planeada no momento de admissão.

EQUIPA MULTIDISCIPLINAR

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

O QUE DEVE TRAZER

O QUE NÃO DEVE TRAZER

ALTA CLÍNICA

- Médicos
- Enfermeiros
- Psicólogo
- Fisioterapeutas
- Fisiatras
- Nutricionista
- Assistente Social
- Terapeuta da Fala
- Terapeuta Ocupacional
- Animador Socio-Cultural
- Assistentes Operacionais
- Orientador Espiritual

- Bilhete de Identidade/Cartão de Cidadão;
- Cartão de Utente do Serviço Nacional de Saúde ou Subistema de Saúde;
- Cartão de Beneficiário da Segurança Social;
- Cartão com no de contribuinte.

- Roupa (pijama, roupa de uso diário confortável e fácil de vestir);
- Calçado prático e fechado;
- Artigos de higiene pessoal.

- Dinheiro ou objetos de valor, pois a unidade não se responsabiliza por qualquer dano ou extravio dos mesmos;
- Alimentos do domicílio, não são permitidos;
- Flores naturais, porque são veículo de transmissão de infeção.

Confirme se tem toda a documentação necessária (carta de alta Médica, Enfermagem e se necessário Fisioterapeuta ou outros). Preencha por favor o questionário de satisfação, e coloque-o na caixa de sugestões.

Unidade de Convalescença contratualizada desde 15 de Janeiro de 2019 com a Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI), no âmbito do Decreto-Lei nº. 101/2006, de 6 de julho, da Portaria nº174/2014, de 10 de setembro, revogada pela portaria nº50/2017, de 2 de fevereiro e portaria nº11/2019 de 14 de janeiro e do Acordo de Cooperação estabelecido com a Administração Regional de Saúde do Centro, IP (ARS).



EQUIPA MULTIDISCIPLINAR

- Médicos
- Enfermeiros
- Psicólogo
- Fisioterapeutas
- Fisiatras
- Nutricionista
- Assistente Social
- Terapeuta da Fala
- Terapeuta Ocupacional
- Animador Socio-Cultural
- Assistentes Operacionais
- Orientador Espiritual

O QUE DEVE TRAZER

- Roupa (pijama, roupa de uso diário confortável e fácil de vestir);
- Calçado prático e fechado;
- Artigos de higiene pessoal.

O QUE NÃO DEVE TRAZER

- Dinheiro ou objetos de valor, pois a unidade não se responsabiliza por qualquer dano ou extravio dos mesmos;
- Alimentos do domicílio, não são permitidos;
- Flores naturais, porque são veículo de transmissão de infeção.

ALTA CLÍNICA

Confirme se tem toda a documentação necessária (carta de alta Médica e demais informação de Enfermagem / Fisioterapia e Reabilitação).
Preencha por favor o questionário de satisfação, e coloque-o na caixa de sugestões.

NÃO SE ESQUEÇA!

Dirija-se ao Gabinete de Apoio ao Utente para encerramento do processo de internamento.



O HOSPITAL

Piso **3** Internamento Médico

Piso **2** Medicina Dentária
Unidade Convalescença
Serviços Administrativos
Direção CSSMH

Piso **1** Clínica do Coração
Internamento Cirúrgico
Bloco Operatório Central
Cirurgia Ambulatório

Piso **0**  Entrada/Recepção
Gabinete de Apoio ao Utente
Consultas Externas
Imagiologia (Exames)
Unidade de Pediatria
Unidade da Mulher
SMP - Serviço Médico Permanente
(entrada lateral)

Piso **-1** Fisioterapia
Ortopedia
Oftalmologia
Otorrinolaringologia
Laboratório Análises
Capela
Bar "D. Xícará"
Farmácia e Aprovisionamento
 Parqueamento

Piso **-2**  Parqueamento

Piso **-3**  Parqueamento

**CASA
DE SAÚDE
SÃO MATEUS**
HOSPITAL

A CIRCULAÇÃO DE VISITAS PARA SERVIÇOS DE INTERNAMENTO DEVE SER FEITA PELO ELEVADOR 3 (CONSULTA EXTERNA - PISO 0)

HORÁRIO DE VISITAS



UNIDADE DE
CONVALESCENÇA

VISITANTES (2 VISITAS POR UTENTE)

14H00 às 18H00

CUIDADOR INFORMAL

12H00 às 21H00

SERVIÇO DE
CIRURGIA

A visita só ocorrerá após a autorização prévia da equipa médica/ enfermagem.
A visita de crianças com idade inferior a 10 anos, deve ser evitada.

INTERNAMENTO

VISITANTES (2 VISITAS POR UTENTE)

14H00 às 18H00

CUIDADOR INFORMAL / FAMILIAR DIRETO (1 PESSOA)

12H00 às 21H00

HORÁRIO DAS REFEIÇÕES

UNIDADE DE
CONVALESCENÇA

PEQUENO-ALMOÇO: 9H00

ALMOÇO: 12H00

LANCHE: 16H00

JANTAR: 19H00

CEIA: 22:00

INTERNAMENTO

SERVIÇO DE
CIRURGIA

PEQUENO-ALMOÇO: 8H30

ALMOÇO: 12H00

LANCHE: 15H30

JANTAR: 19H00

CEIA: 22:00

VISITE NO PISO -1



"DONA XÍCARA"
CAFETARIA | BAR

2ª a 6ª - 8H às 20H
SÁBADOS - 8H às 13H

GABINETE DE QUALIDADE

DISPONÍVEL PARA APOIO AO UTENTE,
ANÁLISE DAS SUGESTÕES E RESPOSTA
ÀS RECLAMAÇÕES. A SUA OPINIÃO É
FUNDAMENTAL PARA A MELHORIA
DOS NOSSOS CUIDADOS.

PARQUEAMENTO 1ª HORA GRATUITA*

* Vai passar pouco tempo connosco? Não se preocupe! Até à primeira hora, o seu bilhete não precisa de ser validado.

0,15€ / períodos 15min - 0,60€ / hora (a partir da 2ª hora)

A terceira hora e as seguintes são faturadas exatamente como a 2ª hora e em frações de 15 minutos.

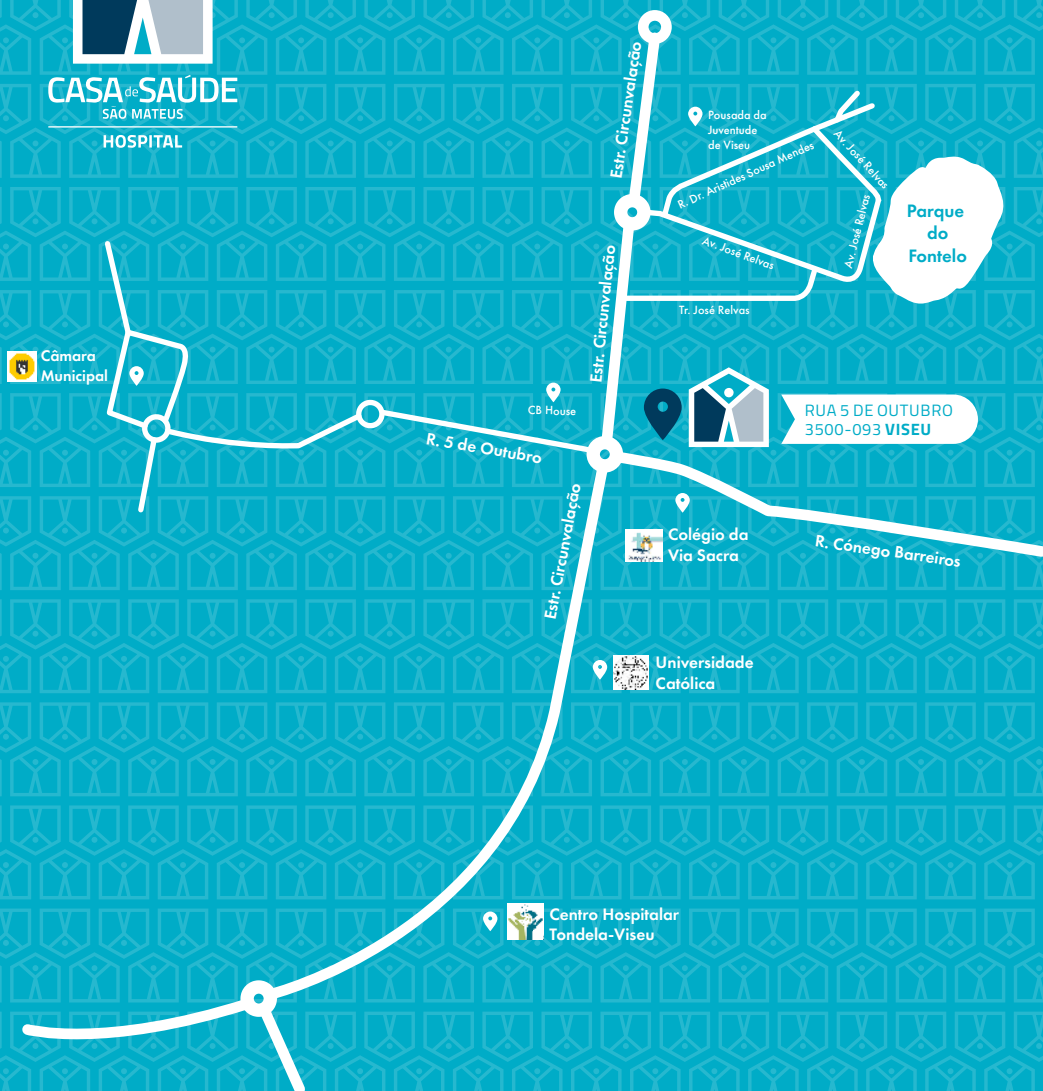


ABERTO 24H - SEGUNDA a DOMINGO

PERÍODO PAGO: 8H30 - 20H30



CASA da SAÚDE
SAO MATEUS
HOSPITAL



www.casadesaude.pt

#somostodoscasadesaude

E. geral@casadesaude.pt

T. 232 423 423