

CASA  
DE SAÚDE  
SÃO MATEUS  
HOSPITAL

# GUIA DE ACOLHIMENTO



CASA de SAÚDE  
SÃO MATEUS  
HOSPITAL

O NOSSO OBJETIVO PRIMORDIAL É PRESTAR CUIDADOS DE SAÚDE DIFERENCIADOS, DE QUALIDADE, EM TEMPO ADEQUADO, COM EFICÁCIA E EM AMBIENTE SEGURO E HUMANIZADO.



CASA de SAÚDE  
SÃO MATEUS  
HOSPITAL

O seu Hospital Privado de Referência em Viseu desde 1961.

A Casa de Saúde São Mateus Hospital conta com uma área de 13.500 m<sup>2</sup> inserida num novo edifício com **8 pisos dotado de 4 salas operatórias, 45 camas de internamento, Atendimento Médico Permanente (24 Horas), equipa para serviço médico e de enfermagem ao domicílio, mais de 35 gabinetes de Consulta Externa para as mais diversas Especialidades Médicas, Unidade de Pediatria, Serviços de Fisioterapia e Reabilitação, Clínica do Coração, Laboratório de Análises, Mecidina Dentária, ou ainda a Unidade de Cuidados Continuados Integrados de Convalescência.**

# GUIA DE ACOLHIMENTO



## SERVIÇOS DE ATENDIMENTO

**GAU - GABINETE DE APOIO AO UTENTE (PISO 0)**  
Segunda a Sexta - 9h00 às 18h00  
Cirurgias Programadas

**SMP - SERVIÇO MÉDICO PERMANENTE**  
Atendimento 24H  
Cirurgias de Urgência

**GABINETE DE QUALIDADE**  
A sua opinião é fundamental.  
Preencha o questionário de Avaliação da Satisfação.

# INTERNAMENTO CIRÚRGICO E INTERNAMENTO MÉDICO DE DIFERENTES ESPECIALIDADES (\*)

PISO 1 E  
PISO 3

SERVIÇOS/  
CUIDADOS  
DISPONÍVEIS

DOCUMENTAÇÃO  
NECESSÁRIA

O QUE PODE  
TRAZER

O QUE NÃO  
DEVE TRAZER

CONSELHOS  
ÚTEIS

ALTA  
CLÍNICA

HORÁRIO DE  
ACOMPANHAMENTO  
E/OU VISITAS

HORÁRIO  
DAS REFEIÇÕES

- Serviço de Atendimento Médico Permanente (24 H)
  - Cuidados Médicos de diferentes especialidades
  - Cuidados de Enfermagem
  - Medicina Dentária
  - Cuidados Psicossociais (Psicólogos e Assistente Social)
  - Cuidados de Reabilitação (Fisioterapeuta, Terapeuta Ocupacional, Terapeuta da Fala e Animadora Socio-Cultural)
  - Cuidados Nutricionais e Dietéticos
- 
- Bilhete de Identidade / Cartão de Cidadão;
  - Cartão de Utente do Serviço Nacional de Saúde ou Subsistema de Saúde;
  - Cartão de Beneficiário da Segurança Social;
  - Cartão com número de Contribuinte.
- 
- Roupa;
  - Calçado prático e fechado.
- 
- Dinheiro ou objetos de valor, pois o serviço não se responsabiliza por qualquer dano ou extravio dos mesmos;
  - Alimentos do domicílio;
  - Flores naturais, porque são veículo de transmissão de infeção.
- 
- Siga atentamente todas as instruções dadas pelo Médico e Enfermeiro;
  - Tome apenas a medicação dada pelo Enfermeiro (não é permitido trazer medicação do domicílio);
  - Toque à campainha sempre que precisar de ajuda.
- 
- Reúna e guarde todos os seus objetos pessoais;
  - Confirme com o Enfermeiro se já tem toda a documentação necessária (carta de alta, receitas, exames complementares de diagnóstico);
  - Preencha por favor o questionário de satisfação, e coloque na caixa de sugestões.

## ACOMPANHANTE

12H00 às 20H00 (1 pessoa)

## VISITAS

14H00 às 19H00 (com marcação prévia)

Só é permitida a **permanência em simultâneo de duas pessoas**, junto de cada Utente, ou seja, acompanhante e uma visita. Crianças com idade inferior a 10 anos só podem visitar o utente mediante autorização médica/enfermagem.

**PEQUENO-ALMOÇO:** 8H30/9H00

**ALMOÇO:** 12H00

**LANCHE:** 15:40/16H00

**JANTAR:** 19H00

**CEIA:** 22H00



CUIDADOS CONTINUADOS

Saúde e Apoio Social

UNIDADE DE CONVALESCENÇA

CSSMH, PISO 2

EQUIPA  
MULTIDISCIPLINAR

DOCUMENTAÇÃO  
NECESSÁRIA

O QUE DEVE  
TRAZER  
O QUE NÃO  
DEVE TRAZER

ALTA  
CLÍNICA

HORÁRIO DE  
ACOMPANHAMENTO  
E/OU VISITAS

HORÁRIO  
DAS REFEIÇÕES

Os Utentes são referenciados através da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados.

Esta Unidade localiza-se no 2º Piso e tem uma capacidade de 25 camas.

O Período estipulado de internamento é de 30 dias.

(\*) Regulamento Interno e Proteção Geral de Dados disponível para consulta em [www.casadesaude.pt/politica-privacidade](http://www.casadesaude.pt/politica-privacidade)

- Médicos, inclui Médico Fisiatra
- Assistente Social
- Fisioterapeutas
- Terapeuta da Fala
- Terapeuta Ocupacional
- Psicólogo
- Nutricionista
- Animador Socio-Cultural
- Enfermeiros, inclui Enfermeiro de Reabilitação
- Auxiliar de Ação Médica
- Orientador Espiritual

- Bilhete de Identidade / Cartão de Cidadão;
- Cartão de Utente do Serviço Nacional de Saúde ou Subsistema de Saúde;
- Cartão de Beneficiário da Segurança Social;
- Cartão com número de Contribuinte.

- Roupa (pijama, roupa de uso diário confortável e fácil de vestir);
- Calçado prático e fechado;
- Artigos de higiene pessoal.

- Dinheiro ou objetos de valor, pois o serviço não se responsabiliza por qualquer dano ou extravio dos mesmos;
- Alimentos do domicílio;
- Flores naturais, porque são veículo de transmissão de infeção.

- Reúna e guarde todos os seus objetos pessoais;
- Confirme com o Enfermeiro se já tem toda a documentação necessária (carta de alta, receitas, exames complementares de diagnóstico);
- Preencha por favor o questionário de satisfação, e coloque na caixa de sugestões.

#### ACOMPANHANTE

12H00 às 20H00 (1 pessoa)

#### VISITAS

14H00 às 19H00 (com marcação prévia)

Só é permitida a **permanência em simultâneo de duas pessoas**, junto de cada Utente, ou seja, acompanhante e uma visita. Crianças com idade inferior a 10 anos só podem visitar o utente mediante autorização médica/enfermagem.

PEQUENO-ALMOÇO: 9H00

ALMOÇO: 12H00

LANCHE: 15H30

JANTAR: 19H00

CEIA: 22H00

Piso 3 Internamento Médico e Residencial

Piso 2 Medicina Dentária  
Unidade Convalescença  
Serviços Administrativos  
Direção CSSMH



Piso 1 Clínica do Coração  
Internamento Cirúrgico  
Bloco Operatório Central  
Cirurgia Ambulatório

Piso 0 Entrada/Recepção  
Gabinete de Apoio ao Utente  
Consulta Externa



Imagiologia (Exames)  
Unidade de Pediatria  
Unidade da Mulher  
SMP - Serviço Médico Permanente  
(entrada lateral)

Piso -1 Laboratório de Análises  
Fisioterapia / Sinistrados  
Consulta Externa - Ortopedia  
Consulta Externa - Oftalmologia  
Consulta Externa - Otorrinolaringologia  
Laboratório Análises  
Capela  
Bar "D. Xícara"  
Farmácia e Aprovisionamento  
Parqueamento



Piso -2 Parqueamento 

Piso -3 Parqueamento 

### 1ª MEIA HORA GRATUITA

Até à primeira meia hora, o seu bilhete não precisa de ser validado.

0,25€/períodos de 15 minutos  
(a 1ª hora = 0,50€, 2ª hora e seguintes = 1,00€/hora,  
faturado sempre em frações de 15 minutos)

**ABERTO 24H - SEGUNDA A DOMINGO**  
PERÍODO PAGO: 8H30 - 20H30



VISEU, 3500-093



WWW.CASADESAUDE.PT



232 423 423  
chamada para rede fixa nacional



gestor.qualidade@casadesaude.pt  
Sugestões e Reclamações  
Proteção de Dados



Câmara Municipal



**RUA 5 DE OUTUBRO**  
3500-093 VISEU